



INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

Zgodnie z art.22 ust 1,3,4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. 2017 poz.2486 z późn.zm.)

Dane agenta

Nazwa agenta	In-Sure Sp. z o.o.
Adres siedziby agenta	Al. Armii Krajowej 1/3 42-200 Częstochowa
Numer wpisu do rejestru agentów	RAU 11223340/A

Współpraca z zakładami ubezpieczeń

Dane agenta ubezpieczeniowego można sprawdzić w rejestrze agentów publikowanym na stronie Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: www.knf.gov.pl

Agent działa na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

- **Balcia** Insurance SE Oddział w Polsce, **Compensa** TU na **Życie** S.A. Vienna Insurance Group, **Compensa** TU S.A. Vienna Insurance Group, **Generali** TU S.A., **Generali Życie** TU S.A., **Wiener** TU S.A. Vienna Insurance Group, **InterRisk** TU S.A. Vienna Insurance Group, **Unum Życie TUiR S.A.**, **PREVOIR-VIE** Groupe Prevoir S.A., **PZU S.A.**, **PZU Życie S.A.**, **Signal Iduna Życie** Polska TU S.A., **Signal Iduna** Polska TU S.A., Sopotkie **TUNŻ Ergo Hestia S.A.**, Sopotkie TU **Ergo Hestia S.A.**, TUiR **Allianz** Polska S.A., TU **Allianz Życie** Polska S.A., TuiR **Warta S.A.**, TunŻ **Warta S.A.**, TU **INTER Polska S.A.**, TU **INTER-ŻYCIE** Polska S.A., **TUZ** Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, **Uniq** TU na **Życie S.A.**, **Uniq** TU S.A., **Fortegra Europe** Insurance Company Limited, **LINK4** Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,

Wynagrodzenie dystrybutora

Dystrybutor w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję stanowiącą określony procent składki ubezpieczeniowej. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursów sprzedażowych, w których dystrybutor bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej. Dystrybutor ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela.

Procedura reklamacyjna

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, reklamacje bądź skargi, należy składać właściwemu ubezpieczycielowi, z którego produktem ubezpieczeniowym związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą reklamacyjną przewidzianą w danym towarzystwie ubezpieczeń, wskazaną w ogólnych warunkach ubezpieczeń do danego produktu ubezpieczeniowego bądź na stronie internetowej tego towarzystwa.

W zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, reklamacje bądź skargi, należy składać bezpośrednio u agenta In-Sure Sp. z o.o. w następujący sposób:

- Telefonicznie pod numerem 32 782 46 42
- Mailowo na adres reklamacje@in-sure.pl
- Pisemnie na adres siedziby Al. Armii Krajowej 1/3, 42-200 Częstochowa
- Ustnie lub pisemnie podczas wizyty u agenta

Informujemy również, że w przypadku niesatysfakcjonującego rozpatrzenia reklamacji przez ubezpieczyciela lub agenta istnieje droga odwoławcza oraz system pozasądowego rozwiązywania sporów. W zakresie pozasądowego rozwiązania sporów, klient może wystąpić z wnioskiem do Rzecznika Finansowego w trybie skargowym lub z wnioskiem o mediację. Ponadto klientowi przysługuje prawo do skorzystania z sądu powszechnego właściwego według jego miejsca zamieszkania.

Akcje i udziały w zakładach ubezpieczeń

Dystrybutor nie posiada akcji/udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń uprawniających.